



1. Respekt a spolupráce

- ✓ Dodržujeme své sliby a plníme zadané úkoly včas a svědomitě.
- ✓ Vážíme si práce ostatních a jednáme s kolegy s úctou.
- ✓ Podporujeme týmového ducha, pomáháme si a společně řešíme problémy.

2. Komunikace a chování

- ✓ Vždy komunikujeme s externími partnery, klienty, ale i uvnitř týmu s respektem, profesionalitou a přátelským přístupem.
- ✓ Vyhýbáme se šíření drbů a pomluv. Naše komunikace je vždy zdvořilá, jasná, konstruktivní, otevřená, upřímná a věcná.
- ✓ Nasloucháme si a přijímáme oprávněnou kritiku.
- ✓ Ve firmě se chováme slušně a nepoužíváme vulgární výrazy.

3. Profesionální přístup

- ✓ Udržujeme pořádek na pracovišti a chováme se zodpovědně k firemnímu majetku.
- ✓ Nepřenášíme osobní problémy a špatnou náladu na ostatní – pozitivní přístup přispívá k dobré atmosféře a efektivitě.
- ✓ Respektujeme zdraví svých kolegů.

4. Zákazník na prvním místě

- ✓ Chápeme, že zákazník je klíčem k úspěchu. Produkty dodáváme včas a v nejlepší kvalitě.
- ✓ Zákazník je pro nás partnerem, pokud to je možné, snažíme se mu vyhovět.

5. Řešení problémů

- ✓ Každý problém má řešení. Hledáme společná řešení a nezakrýváme problémy.
- ✓ „Nejde to“ neexistuje – vždy hledáme cestu k naplnění cíle.

6. Odpovědnost a čestnost

- ✓ Jednáme čestně, svědomitě a loajálně.
- ✓ Dodržujeme pravidla, která platí pro všechny stejně.

7. Péče o zaměstnance a prostředí

- ✓ Dbáme na rovné odměňování a podporujeme osobní rozvoj a vzdělávání.
- ✓ Chováme se ohleduplně k přírodě a jsme odpovědní vůči komunitě.

8. Důvěra a vedení

- ✓ Vzájemná důvěra je základem naší spolupráce.
- ✓ Naše vedení je inspirativní a odpovědné.

9. Jednota a loajalita

- ✓ Táhneme za jeden provaz – každý zaměstnanec je důležitou součástí firmy.
- ✓ Interní záležitosti a informace zůstávají uvnitř firmy. Nešíříme je mimo naši společnost.

10. Efektivita a rovnováha

- ✓ Optimální využití pracovní doby (pracujeme efektivně, s ochotou a s nasazením).
- ✓ Dodržujeme rovnováhu mezi pracovním a osobním životem, protože odpočatý člověk podává lepší výkon.